

ÍNDICE

Siglas	2
I. Introdução	3
II. Metodologia	4
III. Alinhamento entre o orçamento e os ODS	5
IV. Anexos	9

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Matriz de alinhamento – Orçamento e ODS	5
--	---

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Número de atividades por ODS	7
--	---

SIGLAS

DMAE – Departamento Municipal de Atividades Económicas
DMCP – Direção Municipal de Cultura e Património
DMCS – Departamento Municipal de Coesão Social
DMDU – Direção Municipal de Desenvolvimento Urbano
DME – Direção Municipal de Educação
DMEc – Departamento Municipal de Economia
DMEP – Departamento Municipal do Espaço Público
DMEVGI – Departamento Municipal de Espaços Verdes Gestão de Infraestruturas
DMF – Departamento Municipal de Fiscalização
DMGPO – Direção Municipal Gestão Pessoas e Organização
DMM – Departamento Municipal da Mobilidade
DMP – Direção Municipal da Presidência
DMPD – Departamento Municipal de Proteção de Dados
DMPGA – Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
DMPSQVJ – Departamento Municipal de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
DMRF – Direção Municipal de Recursos Financeiros
DMSI – Direção Municipal de Sistemas de Informação
DMSJ – Direção Municipal de Serviços Jurídicos
DMSM – Direção Municipal de Serviços ao Município
DMTI – Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
MP - Município do Porto
ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentabilidade
PM – Polícia Municipal
RSB – Regimento Sapadores Bombeiros
SMPC – Serviço Municipal de Proteção Civil
UO – Unidade Orgânica

I. INTRODUÇÃO

O Município inicia com este documento a apresentação de informação síntese sobre as atividades, os seus resultados e impactos nos seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Sendo um primeiro exercício, espera-se que com a sua execução e desenvolvimento se obtenha progressivamente informação mais consistente e aprofundada.

É neste contexto que ao longo da preparação do Orçamento 2025 foram recolhidas informações adicionais sobre as atividades, projetos e iniciativas das diferentes Unidades Orgânicas (UO) que compõe o escopo do MP de forma a ser possível estabelecer uma ligação entre os mesmos e os ODS que impactam.

O orçamento, enquanto instrumento primário de definição da estratégia, comunica as prioridades e ações a serem implementadas em prol do desenvolvimento. Tradicionalmente estruturado consoante a natureza das operações, o presente documento propõe uma abordagem inovadora ao incorporar os ODS, com os seguintes objetivos:

- Apoiar a tomada de decisão sobre medidas prioritárias;
- Identificar projetos prioritários para a estratégia local de sustentabilidade;
- Melhorar a comunicação com a comunidade, aumentando a transparência e *accountability*.

II. METODOLOGIA

A metodologia para a implementação de um orçamento orientado para resultados deve ser ajustada à realidade de cada município, tendo em conta as suas necessidades, prioridades e capacidades específicas. Desta forma, o presente documento resulta do culminar de um conjunto de etapas sequenciais, as quais se apresentam sintetizadas em seguida.

Numa primeira fase sensibilizou-se os serviços municipais para a importância da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, dando a conhecer aos mesmos o conteúdo dos dezassete ODS que compõe esta Agenda.

Posteriormente, foram recolhidas informações adicionais sobre as atividades, projetos e iniciativas incluídas no novo Orçamento do Município que têm impactos diretos nos dezassete ODS.

























Esta vertente representou igualmente um novo desafio para todos os serviços, dado que exigiu a tradução das suas atividades em indicadores de resultados mensuráveis e adaptados à realidade do Município.

É importante salientar que a metodologia para a elaboração de um orçamento por atividades, ODS e resultados é um processo dinâmico e iterativo, que requer constante aperfeiçoamento e adaptação. Durante o próximo ano, pretende-se aprofundar o trabalho iniciado, avançando de forma consistente e sustentada no desenvolvimento do reporte, com foco no impacto das atividades realizadas.

III. ALINHAMENTO ENTRE O ORÇAMENTO E OS ODS

A matriz de alinhamento é uma ferramenta utilizada para relacionar diferentes elementos e visualizar as suas interconexões. No contexto dos ODS e da elaboração de orçamentos por ODS, a matriz de alinhamento (Quadro 1) serve para demonstrar a relação entre os eixos estratégicos do Município, programas, atividades e projetos, identificando interligações e áreas prioritárias.

Quadro 1 - Matriz de alinhamento – Orçamento e ODS

Objetivos estratégicos	Valor	ODS				
Cultura e Património	22 582 997 €	  				
Economia, pessoas e inovação	37 350 264 €	     				
Ambiente, energia e qualidade de vida	78 177 985 €	             				
Urbanismo e habitação	61 258 576 €					

Objetivos estratégicos	Valor	ODS				
Coesão social	39 670 633 €	1 ERRADICAR A POBREZA	2 ERRADICAR A FOME	3 SAÚDE DE QUALIDADE	4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
		9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS	10 REDUZIR AS DESIGUALDADES	11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	13 AÇÃO CLIMÁTICA
				17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS		
Mobilidade	25 886 543 €		3 SAÚDE DE QUALIDADE	11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS	
Governância da Câmara	185 073 002 €	1 ERRADICAR A POBREZA	2 ERRADICAR A FOME	3 SAÚDE DE QUALIDADE	4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	5 IGUALDADE DE GÊNERO
		6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO	7 ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO	9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS	10 REDUZIR AS DESIGUALDADES
		11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS	12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	13 AÇÃO CLIMÁTICA	14 PROTEGER A VIDA MARINHA	15 PROTEGER A VIDA TERRESTRE
				16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS	

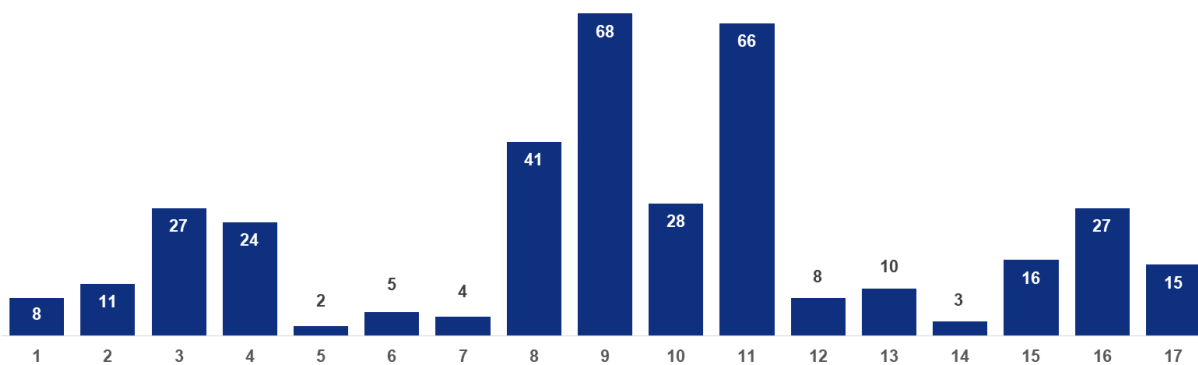
Esta matriz atua como um guia visual que organiza a informação, facilitando a identificação de quais ODS estão a ser contemplados pelas ações do MP. É uma ferramenta útil para a tomada de decisão estratégica, permitindo uma alocação de recursos mais eficiente e alinhada com os princípios de sustentabilidade.

Os objetivos estratégicos definidos para o Município estão plenamente alinhados com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030, refletindo o compromisso com um futuro mais

sustentável, inclusivo e equitativo. Através das suas políticas e iniciativas, o Município contribui ativamente para a realização de diversos ODS, destacando-se, particularmente, nos campos da 'Saúde de Qualidade', 'Educação de Qualidade', 'Trabalho Digno e Crescimento Económico' e 'Cidades e Comunidades Sustentáveis'. Esta relação evidencia o desenvolvimento integrado e sustentável do Município, garantindo que as ações locais contribuam para os desafios globais estabelecidos pela Agenda 2030.

Após auscultação de todas as Unidades Orgânicas, foi possível sistematizar no documento anexo, 263 atividades desempenhadas pelos diversos serviços municipais, com vista a prossecução das suas atribuições. Cada atividade foi associada a um ou mais ODS, consoante o impacto que determinada atividade pode ter em diferentes áreas de intervenção.

Gráfico 1 – Número de atividades por ODS



Através do gráfico apresentado (Gráfico 1), é possível identificar os domínios de intervenção estratégica, que refletem a orientação das políticas e ações do Município.

Ao considerar a relação entre o número de atividades e iniciativas do Município e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) correspondentes, observa-se uma predominância de ações associadas ao ODS 'Indústria, Inovação e Infraestruturas'. Essa predominância deve-se ao facto de que, para garantir o funcionamento adequado dos serviços municipais, é essencial a aquisição e manutenção de licenças de diversos *softwares*, que sustentam as atividades administrativas e operacionais do Município.

Em segundo lugar, surge o ODS 'Cidades e Comunidades Sustentáveis', que está relacionado com 25% das atividades identificadas. A premissa central deste ODS é a melhoria da qualidade de vida nas áreas

urbanas, através da implementação de políticas públicas que atendam às necessidades das populações, levando em consideração o crescimento urbano, a escassez de recursos e as alterações climáticas.

Em terceiro lugar, emerge o ODS 'Trabalho Digno e Crescimento Económico', refletindo a importância simultânea de assegurar a implementação de políticas e projetos que fomentam o desenvolvimento económico e a geração de empregos locais, ambos fundamentais para o bem-estar e a prosperidade da população.

A aposta que o Município tem realizado em atividades que contribuam para os diferentes ODS demonstra que estes objetivos de desenvolvimento sustentável não são apenas propósitos paralelos, mas sim forças complementares que se reforçam mutuamente, no caminho para um futuro mais justo e sustentável.

IV. ANEXOS

Objetivo estratégico | Cultura e Património

Programa: 01.002 Equipamentos e programas municipais					
Valor orçamentado: 22 384 997 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Promoção cultural	Exposições temporárias (diversas nos espaços da DMCP)	3	Crescimento do n.º de visitantes face ao ano anterior	3%	DMCP
Promoção cultural	Programação Musical	3	Crescimento do n.º de participantes face ao ano anterior Crescimento do n.º de entidades contratadas face ao ano anterior	5% 5%	DMCP
Promoção cultural	Dinamização dos Espaços Culturais Municipais e Coleções	3	Crescimento do n.º de visitantes face ao ano anterior	3%	DMCP
Promoção cultural	Programação na Cidade	3	Crescimento do n.º de participantes face ao ano anterior Crescimento do n.º de atividades face ao ano anterior	5% 5%	DMCP
Promoção cultural	Cursos Breves: Aprofundar conhecimentos em temáticas diversas, em programas estruturados em várias sessões.	4	Crescimento do n.º de participantes face ao ano anterior	3%	DMCP
Promoção cultural	Feira do Livro	4	Crescimento do n.º de visitas face ao ano anterior Crescimento do grau de satisfação do cliente	5% 5%	DMCP

Programa: 01.002 | Equipamentos e programas municipais

Valor orçamentado: 22 384 997 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Promoção cultural	Apoios, coproduções e prémios nas áreas do Cinema, Teatro, Música, Arquitetura/ Design, Fotografia e Literatura	8	Crescimento do n.º de apoios atribuídos Crescimento do n.º de entidades apoiadas face ao ano anterior	3% 3%	DMCP

Objetivo estratégico | Economia, Pessoas e Inovação

Programa: 02.001 Consolidação da estratégia económica da cidade					
Valor orçamentado: 7 082 999 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Gerar Informação e Conhecimento para a Decisão e Ação	Fórum Comércio: Aumentar o conhecimento de boas práticas no comércio de proximidade	8, 11	N.º de <i>workshops</i> de capacitação realizados N.º de eventos e/ou atividades promovidas de forma a envolver a comunidade local	≥ 1 ≥ 1	DMAE
Contribuir para a Capacitação dos Agentes Económicos	Formação para o comércio e serviços: Qualificar os agentes económicos contribuído para a modernização, competitividade e sustentabilidade dos negócios	4	Percentagem de comerciantes que demonstram melhoria nas competências e conhecimentos pós formação	Variação positiva na % de utilização das competências e conhecimentos pós formação	DMAE
Desenvolver Novas Centralidades Urbanas	Instalação artística em grande escala e ações de dinamização dos estabelecimentos comerciais na envolvente com o objetivo de atrair a consumidores para uma zona da cidade com dinamismo comercial reduzido face ao seu potencial	11	<i>Feedback</i> sobre a revitalização da área comercial onde se insere a instalação artística	≥ 75%	DMAE
Desenvolver Novas Centralidades Urbanas	Intervenções Estruturais em Ruas Comerciais - 31 de janeiro	11	N.º de áreas comerciais revitalizadas ou melhoradas	≥ 5	DMAE

Programa: 02.001 | Consolidação da estratégia económica da cidade

Valor orçamentado: 7 082 999 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Apoiar a Salvaguarda e a Sustentabilidade Económica de Atividades	Porto de Tradição: Apoio financeiro a estabelecimentos e entidades de interesse histórico, cultural ou social local	11	N.º de estabelecimentos/entidades reconhecidos e protegidos pelo programa "Porto de Tradição"	97	DMAE
Estimular a Contemporaneidade e a Atratividade das Atividades Económicas	Comércio Fora do Sítio: Roteiro de exposições em montras de lojas que trocam entre si produtos e elementos de espólio	11	N.º de estabelecimentos com intenção de participação	Aumentar em 10%	DMAE
Estimular a Contemporaneidade e a Atratividade das Atividades Económicas	Distribuição de material promocional temático com a marca "Porto." para reforço do papel dos comerciantes como embaixadores da cidade	8	N.º de estabelecimentos que solicitam material temático (kits)	Aumentar em 5%	DMAE
Estimular a Contemporaneidade e a Atratividade das Atividades Económicas	Concurso de Montras	8	N.º de estabelecimentos participantes N.º de leituras (QR Codes) das montras a concurso	Aumentar em 5% Aumentar em 10%	DMAE

Programa: 02.001 | Consolidação da estratégia económica da cidade

Valor orçamentado: 7 082 999 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Fomentar a Transição Digital e a Inovação das Atividades Económicas	Shop in Porto: Manutenção da plataforma do comércio local	8, 11	N.º de comerciantes (lojas) presentes na plataforma	Aumento em 10%	DMAE
Talento e Empregabilidade	Employer Pitch e Speed Recruitment	8	N.º de participantes presentes na iniciativa Employer Pitch	130	DMEc
			N.º de participantes inscritos na iniciativa Employer Pitch	200	
			N.º de empresas presentes na iniciativa Employer Pitch	40	
			N.º de participantes presentes na iniciativa Speed Recruitment	400	
			N.º de participantes inscritos na iniciativa Speed Recruitment	700	
Talento e Empregabilidade	Summer opPORTOnities	8	N.º de empresas participantes	35	DMEc
			N.º de jovens participantes	55	

Programa: 02.001 | Consolidação da estratégia económica da cidade

Valor orçamentado: 7 082 999 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Talentos e Empregabilidade	Porto Summer Academy	8	N.º de empresas inscritas	40	DMEc
			N.º de empresas participantes	40	
			N.º de estudantes inscritos	200	
			N.º de estudantes participantes	100	
Talentos e Empregabilidade	(D) de Eficiência	8	N.º de empresas participantes	40	DMEc
	N.º de candidatos com deficiência / incapacidade capacitados	22			
Talentos e Empregabilidade	Porto_4_All	8	N.º de empresas inscritas	75	DMEc
			N.º de empresas participantes	65	
			N.º de candidatos admitidos	55	
			N.º de candidatos migrantes capacitados	40	
Talentos e Empregabilidade	Eventos de recrutamento promovidos por Universidade / Associações de Estudantes	8	N.º de iniciativas em que a DMEc assistiu (feiras, congressos, etc)	13	DMEc
			N.º de participantes	25.000	
Talentos e Empregabilidade	TERA Talks	8	N.º de participantes presentes	50	DMEc
			N.º de participantes inscritos	70	

Programa: 02.001 | Consolidação da estratégia económica da cidade

Valor orçamentado: 7 082 999 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Talentos e Empregabilidade	Porto For Talent	8	N.º de visitas e interações no website após redesenho	80.000	DMEc
			N.º de inscrições processadas através da plataforma	25	
Talentos e Empregabilidade	Observatório do Talento	8	N.º de utilizadores no Observatório do Talento	30	DMEc
			N.º de protocolos estabelecidos	5	
Empreendedorismo	Comunicação da ScaleUp Porto	8, 9	N.º de visitas ao site	5.000	DMEc
			N.º de seguidores nas redes sociais (agregado)	9.500	
Empreendedorismo	Porto Tech	9	N.º de eventos angariados	20	DMEc

Programa: 02.001 | Consolidação da estratégia económica da cidade

Valor orçamentado: 7 082 999 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Dinamização Económica e Atração de Investimento	Angariação de investimento/Apoio a empresas estabelecidas	8	N.º de atendimentos realizados	250	DMEc
			Percentagem de respostas a pedidos de reunião	100%	
			N.º de projetos de investimento / empresas apoiadas	600	
			N.º de projetos de investimento em fase de implementação ou negociação	290	
			Percentagem de projetos de investimento validados ou em implementação	15%	
			Percentagem de projetos de Investimento acompanhados em Aftercare	15%	
Dinamização Económica e Atração de Investimento	Informação de apoio a investidores e empresas	8	N.º de documentos produzidos de apoio a investidores e empresas	75	DMEc
Dinamização Económica e Atração de Investimento	Promover <i>networking</i> e eventos de apoio a investidores e empresas	8	N.º de iniciativas de <i>networking</i> e eventos de apoio a investidores e empresas	30	DMEc

Programa: 02.001 | Consolidação da estratégia económica da cidade

Valor orçamentado: 7 082 999 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Dinamização Económica e Atração de Investimento	Assegurar a eficácia dos serviços	8	Percentagem de projetos de investimento concretizados	20%	DMEc
Internacionalização da Marca Porto.	Continuidade da participação no <i>Global Destination Sustainability</i> (GDS) Index, que permite a avaliação e a melhoria contínua de desempenho do Destino e, consequentemente contribui para o posicionamento internacional da Cidade do Porto	11	Posicionamento do Porto no <i>ranking</i> do GDS Index	Atingir o Top 40	DMTI
Promoção do Turismo no Porto	Através da utilização de variados canais promocionais digitais fornecer um conjunto de ferramentas ao setor do turismo para divulgar a cidade recorrendo a novas narrativas, apoiar entidades na realização de eventos nacionais e internacionais e potenciar o acolhimento dos visitantes aumentando o nível de satisfação dos mesmos, bem como incentivando a dispersão de fluxos de forma mais equilibrada e sustentável pelo território	8	Impacto económico nos diferentes quarteirões turísticos em consolidação (Quarteirões Bonfim, Atlântico e Boavista) face aos quarteirões consolidados (Quarteirão Histórico)	Aumentar em 10% o impacto económico nos quarteirões em consolidação	DMTI

Programa: 02.001 | Consolidação da estratégia económica da cidade

Valor orçamentado: 7 082 999 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Qualificação da Oferta Turística	Programa Confiança Porto_Qualificação Alojamento visa distinguir alojamentos locais e empreendimentos turísticos, que evidenciam, no seu modelo de negócio, um conjunto de boas práticas e iniciativas ao nível da gestão, do acolhimento, do serviço de limpeza, dos equipamentos, das infraestruturas, da segurança, da sustentabilidade e da circularidade económica, que representem exemplos de excelência e que promovam o desenvolvimento turístico e sustentável, particularmente nas vertentes social, ambiental e económica	8	N.º de novos alojamentos certificados pelo programa	10	DMTI
Qualificação da Oferta Turística	Disponibilização de informação sobre percursos e pontos de interesse turísticos acessíveis, de forma a promover a cidade como um destino inclusivo e sustentável, acessível para todos.	11	Quantidade de recursos turísticos acessíveis disponibilizados (pontos de interesse, percursos acessíveis, sinalização especial, etc.)	27 recursos de acessibilidade	DMTI
Qualificação e Capacitação	Projeto de itinerância pelas Escolas EB 2/3, que visa valorizar a atividade turística e dar a conhecer o património e história local, através da construção de novas narrativas e utilização de ferramentas digitais, que contribuam para que o público escolar se sinta Embaixador de um destino turístico de excelência	8	N.º de escolas participantes	10	DMTI

Programa: 02.002 Educação					
Valor orçamentado: 25 805 974 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Gestão escolar-Descentralização de competências; Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Solução Informática de Gestão Escolar Municipal para todas as escolas dos nove agrupamentos que possuem <i>software</i> INOVAR+/SIGE	9	Aplicação contratualizada pelo MP	Concluir o processo de contratação pública	DMSI
Gestão escolar-Descentralização de competências; Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Solução Informática de Gestão Escolar Municipal para todas as escolas dos nove agrupamentos que possuem <i>software</i> GIAE	9	Aplicação contratualizada pelo MP	Concluir o processo de contratação pública	DMSI
Porto de Atividades - Programa Municipal	Participação no Programa Municipal Porto de Atividades: Atividades de Enriquecimento Escolar e Componente de Apoio à Família	4	N.º de estudantes a participar no Programa Municipal Porto de Atividades	3.637	DME
Programa Porto de Futuro	Participação no Programa Municipal "Porto de Futuro": Projetos em parceria com empresas para promoção do empreendedorismo, da cidadania e da capacitação da comunidade educativa	4	N.º de participações no Programa Municipal Porto de Futuro	7.670	DME

Programa: 02.002 Educação					
Valor orçamentado: 25 805 974 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Programa de Atividades de Animação e de Apoio à Família	Participação no Programa Municipal Porto de Apoio à Família: Realização de atividades após a componente letiva: música, judo e expressão físico-motor no Ensino Pré-Escolar	4	N.º de participantes no Programa Municipal Porto de Apoio à Família	1.892	DME
Programa de Coadjuvação Curricular	Participação no Programa Municipal do Porto de Crianças: Reforço de áreas curriculares - educação artística, ciências e tecnologias, pensamento, linguagem e comunicação - pelo contacto com agentes educativos, dentro e fora da escola, no Ensino Pré-Escolar e 1.º Ciclo de Ensino Básico	4	N.º de participações no Programa Municipal do Porto das Crianças	9.168	DME
Programa Porto de Conhecimento	Participação no Programa Municipal do Porto de Conhecimento: Capacitação da comunidade escolar para alavancar o conhecimento e o nível de literacia científica: projeto SEI - Sociedade, Escola e Investigação e bolsas de estudo para o ensino superior	4	N.º de bolsas de estudo em oferta no Programa Municipal do Porto de Conhecimento N.º de participantes no Projeto SEI	73 400	DME
Fundo Social – Educação	Refeições escolares (almoços) servidas nas escolas de 1º ciclo de ensino básico (1º CEB) e Educação Pré-escolar (EPE) da rede pública	2	N.º de refeições servidas	1.388.349	DME

Programa: 02.002 Educação					
Valor orçamentado: 25 805 974 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Fundo Social Educação –	Refeições escolares fornecidas no programa "Escola Solidária" promovido pela entidade municipal, a alunos do 1º CEB e JI	2	N.º de refeições servidas	9.492	DME
Fundo Social Educação –	Auxílios Económicos, no âmbito da Ação Social Escolar, prestados a alunos dos escalões A e B, do 1º CEB e Jardim de Infância de escolas da rede pública	4	N.º de beneficiários de auxílios económicos de escalão A e B	12.937	DME
Descentralização – Educação	Refeições escolares (almoços) servidas nos refeitórios das escolas da rede pública do 2º e 3º CEB e Secundário	2	N.º de refeições servidas	586.818	DME
Descentralização – Educação	Refeições escolares fornecidas no programa "Escola Solidária" promovido pela entidade municipal a alunos do 2º e 3º CEB e Secundário	2	N.º de refeições servidas	2.526	DME

Programa: 02.003 | Inovação e Transição Digital

Valor orçamentado: 4 461 291 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Linha Porto.	Linha Porto.: Canal telefónico aberto entre municípios e Município, para prestação de informações sobre processos e reportar ocorrências no espaço público	16	Nível de serviço do atendimento telefónico	85%	DMSM
Cartão Porto.	Cartão Porto.: Um cartão físico e uma experiência digital, um símbolo da identidade Ser Porto., que pretende agregar serviços, facilitando a interação entre o Município e os Municípios e promovendo o espírito de cidadania	11	Nível de serviço na emissão do Cartão Porto. Cumprimento do plano de atividades do Cartão Porto.	85% 100%	DMSM
CGI - Centro de Gestão Integrada	Centro de Gestão Integrada: Estrutura que reúne várias entidades com diferentes responsabilidades na cidade, para que a solução dos problemas quotidianos que surgem no dia-a-dia possa ser promovida de uma forma mais eficaz e eficiente, por uma equipa multidisciplinar com conhecimentos nos vários aspetos que podem ser chamados à ação	11, 16	Nível de serviço do atendimento telefónico do CGI Alertas Cartão Porto. e SMS PRO enviados sem erros	85% 95%	DMSM
Associação Porto Digital	Infraestrutura de Comunicações com o cidadão e promoção da marca "Porto" através da rede WIFI	9	Disponibilidade da rede	≥ 95%	DMSI
Associação Porto Digital	Serviços de transmissão de dados para a interligação de edifícios e sistema de gestão de tráfego e circuitos de acesso à internet	9	Disponibilidade dos circuitos de acesso à Internet	≥ 95%	DMSI

Programa: 02.003 | Inovação e Transição Digital

Valor orçamentado: 4 461 291 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Associação Porto Digital	Infraestrutura para Gestão Integrada da Cidade (aquisição de serviços técnicos de disponibilização e suporte da plataforma urbana e infraestrutura para gestão integrada do Município do Porto)	9	Disponibilidade da plataforma	≥ 95%	DMSI
Plano de Gestão e Valorização de Dados	Suporte à atividade municipal: Emissão de pareceres e informações; promoção de ações de sensibilização; na conceção e implementação de medidas organizativas e técnicas e adoção de práticas de segurança que assegurem o cumprimento das regras de proteção de dados; responder às solicitações dos titulares de dados pessoais e realização de avaliações de impacto, quando necessário	16	N.º de pedidos de informação, exercício de direitos e pareceres ao DMDP, dentro do prazo Data/prazo das respostas Grau de execução do Plano de Atividades de Implementação do Plano de Gestão e Valorização de Dados Municipais (dependente do DMPD) N.º de UOs com listagem de tratamentos de dados concluído, de acordo com a nova Macro estrutura	100% 2 dias 75% 95%	DMPD

Programa: 02.003 | Inovação e Transição Digital

Valor orçamentado: 4 461 291 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Plano de Gestão e Valorização de Dados	Garantir uma gestão unificada da informação no Município, no domínio da gestão dos dados abertos e coordenar a implementação e gestão do Meta-Indexador de Dados e Plano de Gestão e Valorização de Dados do Município, mediante a criação de processos, regras e normas de implementação, disponibilização e partilha de dados numa vertente interna e externa, disponibilizando orientações às Unidades Orgânicas para a catalogação e publicação de conjuntos de dados abertos, visando definir uma estratégia de valorização de dados	16	N.º de pedidos de informação, exercício de direitos e pareceres ao DMDP, dentro do prazo	100%	DMPD
			Data/prazo das respostas	2 dias	
			Grau de execução do Plano de Atividades de Implementação do Plano de Gestão e Valorização de Dados Municipais (dependente do DMPD)	75%	
			N.º de UOs com listagem de tratamentos de dados concluído, de acordo com a nova Macro estrutura	95%	

Objetivo estratégico | Ambiente, Energia e Qualidade de Vida

Programa: 03.001 Ambiente					
Valor orçamentado: 23 701 990 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Gestão Cemiterial	Garantir níveis de saúde pública satisfatórios, através do cumprimento das obrigações legais decorrentes do regime jurídico da remoção, transporte, inumação, exumação, trasladação e cremação de cadáveres, de cidadãos nacionais ou estrangeiros, bem como dos atos relativos a ossadas, cinzas, fetos mortos e peças anatómicas, e, ainda, da mudança de localização de um cemitério	6, 15	N.º de incumprimentos dos prazos previstos no art. 8º do DL n. 411/98 de 30 de Dezembro - Prazos	0	DMPGA
Gestão Cemiterial	Garantir o funcionamento de forma contínua do Forno Crematório do Cemitério do Prado do Repouso	11	N.º de interrupções não planeadas do forno crematório	0	DMPGA
Gestão Cemiterial	Garantir que nenhuma sepultura ou jazigo à guarda do Município se encontra em risco para pessoas e bens ou risco de degradação patrimonial	6, 15	Taxa de cumprimento de cronograma* de execução de obras prioritárias de conservação de sepulturas e jazigos à guarda do Município, que colocam em risco pessoas e bens *cronograma dinâmico face à interdependência das agendas da DOMUS+CPE e GOPorto	≥ 90%	DMPGA

Programa: 03.001 Ambiente					
Valor orçamentado: 23 701 990 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Gestão Ambiental	Garantir as obrigações legais decorrentes da Lei de Bases do Clima e dispor de documento estratégico atualizado com vista a preparar gradualmente a cidade para, não só atingir a neutralidade carbónica em 2030, como também absorver os impactos climáticos, adaptar-se e retroagir para assim reduzir a exposição dos seus cidadãos aos efeitos das alterações climática	13	Taxa de cumprimento de cronograma de base à elaboração do Plano Municipal de Ação Climática	Aprovação pela Assembleia Municipal e APA até final do 1º trimestre de 2025	DMPGA
Gestão Ambiental	Promover a mudança de comportamentos com efeitos geracionais e o aumento da consciência ambiental coletiva	4,7,11, 12,13, 14,15, 17	N.º de participantes anuais nas atividades da rede de Centros de Educação para a Sustentabilidade	25.000	DMPGA
Gabinete de Gestão do Ruído	Assegurar a manutenção anual da acreditação do Laboratório Municipal de Ruído até Dezembro do ano correspondente ao termo do período de avaliação	11	Obtenção de certificado de manutenção da acreditação do Laboratório Municipal de Ruído até ao termo do período em avaliação	Obter certificado sem não conformidades maiores	DMPGA
Gabinete de Gestão do Ruído	Garantir as obrigações legais decorrentes do DL n.º 9/2007 de 17 janeiro, no que respeita ao licenciamento de atividades ruidosas temporárias	11	N.º de incumprimentos na instrução de Licenças Especiais de Ruído	0	DMPGA

Programa: 03.001 Ambiente					
Valor orçamentado: 23 701 990 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Projeto Financiado	NBRACER – <i>Nature Based Solutions For Atlantic Regional Climate Resilience</i> - Iniciativa financiada pela União Europeia com o objetivo de implantar na Quinta de Salgueiros, em Campanha, diferentes soluções baseadas na natureza	3, 6, 10, 11, 13, 15	N.º de pessoas e entidades envolvidas no processo de consulta e divulgação do projeto	400	DMPGA
Conservação de infraestruturas	Requalificação de infraestruturas associadas aos espaços verdes municipais, incluindo parques infantis; recuperação dos caminhos e estrato vegetal de espaços verdes	11	N.º de projetos fechados N.º de empreitadas concluídas	2 6	DMEVGI
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Requalificação de espaços verdes	11	N.º de projetos fechados N.º de empreitadas concluídas	8 3	DMEVGI
Conservação de infraestruturas	Implementação de sistemas de recirculação de água em fontes	12	N.º de sistemas implementados	2	DMEVGI
Conservação de infraestruturas	Substituição do cloro por ozono e ultrassons (em fontes sem risco de Legionella)	12	N.º de equipamentos instalados	1	DMEVGI
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Projeto Caldeiras Vivas: Avaliação do estado de cada conjunto de caldeiras, de modo a melhorar o desenvolvimento do sistema radicular, o seu equilíbrio e uma otimização na sua manutenção	15	N.º de caldeiras intervencionadas	700	DMEVGI

Programa: 03.001 Ambiente					
Valor orçamentado: 23 701 990 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Certificação EMAS (Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria) - Parque da Cidade	17	Obtenção da certificação	n.a.	DMEVGI
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Certificação <i>Green Flag Award</i> (Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria) - Parque da Cidade, Passeio Alegre e Palácio de Cristal: Mecanismo voluntário de promoção da melhoria contínua do desempenho ambiental das organizações mediante o estabelecimento e a implementação de sistemas de gestão ambiental e disponibilização de informação relevante ao público e a outras partes interessadas	17	N.º de candidaturas/ N.º de espaços premiados	1	DMEVGI
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Elaboração de planos de manutenção diferenciada para a promoção da biodiversidade de polinizadores	15	N.º de planos implementados/N.º de planos contratados	1	DMEVGI
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Análises da água de bebedouros, furos, lagos e aspersores	15	N.º de análises efetuadas	1.675	DMEVGI

Programa: 03.002 | Energia e transição energética

Valor orçamentado: 20 644 604 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Promoção da eficiência e diversificação energética	Porto de Luz: Substituição por tecnologia LED e iluminação pública em vários arruamentos da cidade	7	Redução de consumos de energia face ao ano anterior	2%	DMM
Gestão de frota	Mobilidade elétrica: Aluguer de veículos elétricos ou híbridos (aposta no recurso e utilização preferencial de viaturas elétricas e híbridas <i>plug-in</i>)	13	Percentagem de veículos elétricos ou híbridos na frota do MP em regime de <i>renting</i> Poupança de emissões de gases com efeito de estufa	3% 852 tCO2eq	DMEVGI

Programa: 03.003 | Qualidade de vida urbana

Valor orçamentado: 23 689 940 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Vigilância e Segurança	Serviços de Vigilância e Segurança Humana e Serviços de Ronda Móvel: Contratação de serviços de vigilância privada para assegurar a vigilância e receção nas infraestruturas municipais	11	N.º de contratos celebrados	4	PM

Programa: 03.003 | Qualidade de vida urbana

Valor orçamentado: 23 689 940 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Vigilância e Segurança	Fiscalização Rodoviária: Autuações por contraordenação rodoviária; bloqueamento de veículos; remoção de veículos	11	N.º de autuações N.º de bloqueamentos N.º de remoções Receita arrecadada (€)	35.000 4.200 16.000 3.843.600,00 €	PM
Vigilância e Segurança	Sensibilização: Difusão de métodos de segurança pública no domínio da prevenção e fomentar comportamentos de segurança rodoviária	4, 11	N.º de ações de sensibilização	100	PM
Vigilância e Segurança	Parcerias estratégicas: Agilizar, com as unidades orgânicas e partes interessadas, os processos direcionados para o cidadão	11, 17	N.º de reuniões	550	PM
Socorro	Visitas de estudo	4, 11	N.º de visitas de estudo	39	RSB

Programa: 03.003 | Qualidade de vida urbana

Valor orçamentado: 23 689 940 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Socorro	<p>Formação externa: Os bombeiros beneficiam de formação dada pelo próprio RSB, entidade formadora (1), assim como dada por entidades externas (2).</p> <p>Na situação referida em (1), participaram de janeiro a novembro de 2024, 444 bombeiros em cursos específicos como: Equipamentos e Técnicas de Salvamento e Resgate I,II,III,IV, V e VI; Brigadas de Heliporto; Salvamento Aquático; Introdução ao Serviço de Ambulância.</p> <p>Na situação referida em (2) participaram 97 bombeiros nos cursos de, ex: SBV/DAE Laboratório III; RTAS-INEM; Seminário SCIE Hospitalares, Risco Biológico, Planeamento de Emergência, etc.</p>	11	N.º de participantes em cada curso	n.d.	RSB
Socorro	Segurança Contra Incêndios em Edifícios e Recintos: Resposta a pedidos de parecer a projetos de especialidade de SCIE, a medidas de autoproteção, de realização de vistorias e de inspeções regulares	11	N.º de pareceres emitidos	2.069	RSB
Juventude	Escola de Superpoderes: Aumentar o envolvimento e a participação cívica e social dos jovens através da promoção da aprendizagem entre pares de mentoria e voluntariado	8	Proporção da população jovem envolvida nas atividades de aprendizagem não formal promovidas pela UO (N.º de jovens envolvidos em 2024/2025/ População total na faixa etária) * 100))	10%	DMPSQVJ

Programa: 03.003 | Qualidade de vida urbana

Valor orçamentado: 23 689 940 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Juventude	<i>Youth Skills Academy</i> : Formações online certificadas em Tecnologias de Informação / <i>IT Support</i> ; Gestão de Projetos / Project Management; Análise de Dados / <i>Data Analytics</i>	8	Proporção da população jovem envolvida nas atividades de aprendizagem não formal promovidas pela UO (N.º de jovens envolvidos em 2024/2025/ População total na faixa etária) * 100))	10%	DMPSQVJ
Juventude	Porto Acolhe: Visitas guiadas gratuitas para estudantes estrangeiros do ensino superior	8	Proporção da população jovem envolvida nas atividades de aprendizagem não formal promovidas pela UO (N.º de jovens envolvidos em 2024/2025/ População total na faixa etária) * 100))	10%	DMPSQVJ
Juventude	Capacita-TE: plano local de capacitação para Jovens e Dirigentes Associativos Juvenis orientado para a melhoria das suas aptidões e competências, com o objetivo de habilitar para o uso de ferramentas úteis e aquisição ou reforço de competências determinantes para um melhor desempenho pessoal e associativo	8	Proporção da população jovem envolvida nas atividades de aprendizagem não formal promovidas pela UO (N.º de jovens envolvidos em 2024/2025/ População total na faixa etária) * 100))	10%	DMPSQVJ
Juventude	Qual o Valor das Coisas? - Literacia Financeira para Jovens: promove a dinamização de sessões de capacitação de jovens nas áreas da literacia financeira, não só para lhes dar competências para a gestão do dinheiro, mas também para abordar a relação entre a importância da formação na progressão e desenvolvimento da carreira	8	Proporção da população jovem envolvida nas atividades de aprendizagem não formal promovidas pela UO (N.º de jovens envolvidos em 2024/2025/ População total na faixa etária) * 100))	10%	DMPSQVJ

Programa: 03.003 | Qualidade de vida urbana

Valor orçamentado: 23 689 940 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Juventude	Plataforma <i>Study In Porto</i> : Disponibilização de informação pertinente para a comunidade estudantil	8	Proporção da população jovem envolvida nas atividades de aprendizagem não formal promovidas pela UO (N.º de jovens envolvidos em 2024/2025/ População total na faixa etária) * 100))	10%	DMPSQVJ
Juventude	Apoio a Associações Juvenis e Organizações de Juventude: Resposta a pedidos para desenvolvimento de atividades organizadas por [e para] jovens	8	N.º de atividades de participação jovem desenvolvidas por jovens ou organizações e juventude apoiadas (N.º de atividades participação jovem apoiadas pela UO em 2024/2025)	Aumentar em 15% o n.º de atividades apoiadas	DMPSQVJ
Juventude	A+: programa de reforço de competências para promover o trabalho das Associações de Estudantes do Ensino Secundário: pretende-se potenciar as competências dos estudantes para que sejam exemplos dentro das comunidades escolares; potenciar o trabalho em rede e promover a participação ativa das AE no Conselho Municipal de Juventude	8	N.º de atividades de participação jovem desenvolvidas por jovens ou organizações e juventude apoiadas (N.º de atividades participação jovem apoiadas pela UO em 2024/2025)	Aumentar em 15% o n.º de atividades apoiadas	DMPSQVJ
Juventude	Transforma a Tua Cidade: um projeto piloto que pretende criar um laboratório de ideias que desafie os jovens universitários a desenvolverem projetos orientados para a resolução de problemas da cidade	4, 8	N.º de atividades de participação jovem desenvolvidas por jovens ou organizações e juventude apoiadas (N.º de atividades participação jovem apoiadas pela UO em 2024/2025)	Aumentar em 15% o n.º de atividades apoiadas	DMPSQVJ

Programa: 03.003 | Qualidade de vida urbana

Valor orçamentado: 23 689 940 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Juventude	Conselho Municipal da Juventude: Órgão consultivo sobre medidas e políticas de juventude que visam a melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento sustentável da cidade	4	N.º de iniciativas promotoras de práticas sustentáveis numa abordagem holística e intersectorial (N.º de atividades promovidas em 2025 pela UO, alinhadas com práticas sustentáveis numa abordagem holística e intersectorial)	Aumentar em 10% o n.º de atividades promotoras de práticas sustentáveis	DMPSQVJ
Juventude	Estratégia da Juventude 4.0 - Com vista à melhoria contínua das políticas de juventude procedeu-se a uma avaliação intermédia, que incluiu uma apreciação da sua sustentabilidade, para posterior calibração do documento Estratégia da Juventude 4.0	4	N.º de iniciativas promotoras de práticas sustentáveis numa abordagem holística e intersectorial (N.º de atividades promovidas em 2025 pela UO, alinhadas com práticas sustentáveis numa abordagem holística e intersectorial)	Aumentar em 10% o n.º de atividades promotoras de práticas sustentáveis	DMPSQVJ
Juventude	Mostra Nacional de Jovens Empreendedores é o culminar do concurso nacional de empreendedorismo juvenil, organizado pela Fundação da Juventude, em parceria com o Município do Porto, da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e do Instituto Português de Desporto e Juventude	4, 8	N.º de jovens envolvidos em iniciativas promotoras de competências para a empregabilidade (N.º de jovens envolvidos nas iniciativas de capacitação para a empregabilidade promovidas pela UO em 2024/2025)	Aumentar em 10% a participação dos jovens	DMPSQVJ
Juventude	Mostra Nacional de Ciência é o culminar do concurso de ideias, de âmbito nacional, dirigido a Jovens Cientistas, orientada para os alunos do ensino secundário, profissional ou do 1º ano do ensino superior.	4, 8	N.º de jovens envolvidos em iniciativas promotoras de competências para a empregabilidade (N.º de jovens envolvidos nas iniciativas de capacitação para a empregabilidade promovidas pela UO em 2024/2025)	Aumentar em 10% a participação dos jovens	DMPSQVJ

Programa: 03.003 | Qualidade de vida urbana

Valor orçamentado: 23 689 940 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Juventude	Trabalho em rede para a promoção da Juventude: promoção da articulação com esta rede interinstitucional é realizada de forma contínua, em áreas distintas, com valências diversificadas e em contextos formais e informais, sobretudo através da realização de reuniões regulares e do desenvolvimento de projetos conjuntos	17	N.º de entidades apoiadas (parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multissetoriais que mobilizem e partilhem o conhecimento, a perícia, a tecnologia e os recursos financeiros, para apoiar a realização dos objetivos do desenvolvimento sustentável)	Reforçar em 10%	DMPSQVJ
Gestão do Centro de Recolha Oficial de Animais	Garantir níveis de saúde pública e bem-estar animal satisfatórios nas instalações do CROA através do cumprimento das obrigações legais decorrentes do Decreto-Lei n.º 276/2001 de 17 de Outubro na sua atual redação	11, 15	N.º de não conformidades assinaladas pelo ICNF às condições das instalações, alojamento dos animais e procedimentos legais em vigor no CROA	0	DMPGA
Instrumentos de Planeamento de Emergência - Coordenação Política	Apoio às Comissões Municipais do âmbito da Proteção Civil	11	N.º de reuniões	3	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência	Atualização do Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil	11	Taxa de execução	90%	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência	Planos de Coordenação de Eventos de nível Municipal	11	Taxa de execução	100%	SMPC

Programa: 03.003 Qualidade de vida urbana					
Valor orçamentado: 23 689 940 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Instrumentos de Planeamento de Emergência	Planos Prévios de Intervenção (PPI)	11	N.º de PPI's elaborados	2	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência	Plano de Contingência para as Pessoas em Situação de Sem-abrigo – Tempo Frio	1	Taxa de execução	100%	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência	Programa Municipal de Execução de Gestão Integrada de Fogos Rurais	15	Aprovação	100%	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência	Colaboração em outros instrumentos de planeamento: Participação em seminários e <i>workshops</i> ; análise e envio de contributos; participações em sede de consulta pública	17	Taxa de execução	100%	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência - Drone	Serviço de recolha de imagens com recurso a drone	11	Taxa de execução	100%	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência - Eventos culturais e desportivos	Apoio em eventos culturais e desportivos (cooperação com as entidades envolvidas)	11	Taxa de execução	100%	SMPC

Programa: 03.003 | Qualidade de vida urbana

Valor orçamentado: 23 689 940 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Sistema de Gestão Integrada de Fogos Rurais	Análise e resposta a pedidos de queimas de amontoados	15	Taxa de execução	90%	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência - Ações de sensibilização	Informação junto dos munícipes sobre medidas preventivas e condutas de autoproteção face aos riscos existentes e cenários previsíveis	11	N.º de participantes	5.000	SMPC
Declaração de Estados de Alerta - Avisos à População	Difundir, na iminência ou ocorrência de acidentes graves ou catástrofes, as orientações e procedimentos a ter pela população para fazer face à situação	11	Taxa de execução	100%	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência - Simulacros	Participação na qualidade de observadores em testes às medidas de autoproteção em edifícios e recintos	11	Taxa de execução	90%	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência - Mitigação de risco	Combate à vespa velutina: Extermínio de ninhos de vespa velutina deve ser efetuada por agentes certificados, com a coordenação do SMPC	11, 15	Percentagem de eliminação do fator de risco dos ninhos de vespa velutina reportados	100%	SMPC

Programa: 03.003 | Qualidade de vida urbana

Valor orçamentado: 23 689 940 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Instrumentos de Planeamento de Emergência - Mitigação de risco	Avaliações de condições de segurança para mitigação de riscos e eliminação de perigos graves	11	N.º de avaliações	750	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência - Mitigação de risco	Execução de medidas para mitigação de risco e eliminação de perigos graves	11	N.º de intervenções	300	SMPC
Instrumentos de Planeamento de Emergência - Mitigação de risco	Execução de medidas para mitigação de riscos e eliminação de perigos graves salvaguardando a segurança de pessoas, bens e património	11	N.º de intervenções pró-ativas realizadas no âmbito da prevenção e mitigação de riscos	70	SMPC

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Promoção da Saúde	Plano Municipal de Saúde: Ferramenta de gestão que identifica as necessidades em saúde, nas suas inúmeras dimensões, reconhecendo as potencialidades existentes no território neste âmbito, ao mesmo tempo que apresenta propostas de ação, numa perspetiva essencialmente preventiva, com carácter intersectorial e integrador, potenciando e rentabilizando os recursos existentes localmente	3	<p>Proporção de óbitos considerados prematuros (dos 30 aos 69 anos de idade), pelo total de população residente estimada, do mesmo grupo etário, por 1.000 habitantes</p> <p>Proporção de crianças com excesso de peso, incluindo as obesas, numa amostra representativa de alunos do 1º ciclo EB matriculados nas escolas que se encontram sob gestão municipal, para os referidos anos</p> <p>Proporção de cuidadores informais que apresentam sobrecarga grande ou extrema</p> <p>Proporção de idosos (idade 65 anos ou superior) que não praticam exercício físico</p> <p>Proporção de crianças com nível baixo do estado de humor geral</p> <p>Idade de início do consumo de substâncias psicoativas (anos)</p>	<p>Reduzir em 5%</p> <p>Reduzir em 5%</p> <p>Reduzir em 5%</p> <p>Reduzir em 10%</p> <p>Reduzir em 10%</p> <p>Reduzir em 10%</p>	DMPSQVJ

			Idade de início do consumo de substâncias psicoativas (anos)	Reduzir em 10%	
			Proporção da população que representa nível de literacia suficiente e excelente	Aumentar em 10%	
			Proporção de adultos com diagnóstico diabetes mellitus	Estabilizar em 0 o crescimento da prevalência de diabetes mellitus nos adultos	
			Prevalência da dependência de álcool na população adulta relacionados com o consumo de álcool	Reduzir em 5%	
			Prevalência de consumo de tabaco na população com 15 ou mais anos	Reduzir em 10%	
			N.º de internamentos por causa das doenças mentais e comportamentais	Reduzir em 5%	
			Proporção de adesão ao rastreio do cancro da mama	Aumentar em 5%	
			Proporção de adesão ao rastreio do colo do útero	Aumentar em 5%	
			Proporção de utilização de cheque-dentista nas crianças	Aumentar em 5%	

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Promoção da Saúde	Estratégia Porto, Cidade Sem Sida: o Porto é uma <i>Fast Track City</i> ("Cidade na Via Rápida para Acabar com a Epidemia VIH") desde 2017 e juntamente com um grupo alargado de cidades a nível mundial, assumiu o compromisso de eliminar a epidemia do VIH/SIDA até 2030	3	Novos casos de VIH declarados por cada 1.000 habitantes para o período relativo aos últimos cinco anos	Reduzir em 5%	DMPSQVJ

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Promoção da Saúde	Programa Municipal de Promoção de Literacia em Saúde: Sessões sobre acessibilidade aos recursos e serviços, atividade física, saúde mental, alimentação equilibrada e sustentabilidade	3	<p>Prevalência da dependência de álcool na população adulta relacionados com o consumo de álcool</p> <p>Idade de início do consumo de substâncias psicoativas (anos)</p> <p>Prevalência de consumo de tabaco na população com 15 ou mais anos</p> <p>N.º de internamentos por causa das doenças mentais e comportamentais</p> <p>Proporção de adesão ao rastreio do cancro da mama</p> <p>Proporção de adesão ao rastreio do colo do útero</p> <p>Proporção de utilização de cheque-dentista nas crianças (7,10 e13 anos)</p>	<p>Reduzir em 5%</p> <p>Reduzir em 10%</p> <p>Reduzir em 10%</p> <p>Reduzir em 5%</p> <p>Aumentar em 5%</p> <p>Aumentar em 5%</p> <p>Aumentar em 5%</p>	DMPSQVJ

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
			Proporção de óbitos considerados prematuros (dos 30 aos 69 anos de idade), pelo total de população residente estimada, do mesmo grupo etário, por 1.000 habitantes	Reduzir em 5%	
			Proporção da população que representa nível de literacia suficiente e excelente	Aumentar em 10%	
			N.º de internamentos por causa das doenças mentais e comportamentais	Reduzir em 5%	

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Promoção da Saúde	Oficinas de Saúde: Programa de capacitação dirigido a profissionais e à população adulta que visa promover conhecimentos e competências no âmbito da promoção da saúde	3	<p>Prevalência da dependência de álcool na população adulta relacionados com o consumo de álcool</p> <p>Prevalência de consumo de tabaco na população com 15 ou mais anos</p> <p>N.º de internamentos por causa das doenças mentais e comportamentais</p> <p>Proporção de adesão ao rastreio do cancro da mama</p> <p>Proporção de adesão ao rastreio do colo do útero</p> <p>Proporção de utilização de cheque-dentista nas crianças</p>	<p>Reduzir em 5%</p> <p>Reduzir em 10%</p> <p>Reduzir em 5%</p> <p>Aumentar em 5%</p> <p>Aumentar em 5%</p> <p>Aumentar em 5%</p>	DMPSQVJ

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
			<p>Proporção de óbitos considerados prematuros (dos 30 aos 69 anos de idade), pelo total de população residente estimada, do mesmo grupo etário, por 1.000 habitantes</p> <p>Proporção da população que representa nível de literacia suficiente e excelente</p> <p>N.º de internamentos por causa das doenças mentais e comportamentais</p> <p>Idade de início do consumo de substâncias psicoativas (anos)</p>	<p>Reduzir em 5%</p> <p>Aumentar em 10%</p> <p>Reduzir em 5%</p> <p>Reduzir em 10%</p>	
Promoção da Saúde	Intervenção de Promoção de Saúde para Seniores - (i)PSS: Programa de promoção da saúde, dirigido a seniores, que pretende aumentar competências e conhecimentos de literacia em saúde, através de práticas positivas ligadas a padrões de comportamento que se centram na promoção do bem-estar físico e psicológico	3	N.º de internamentos por causa das doenças mentais e comportamentais	n.d.	DMPSQVJ

Programa: 03.004 Saúde					
Valor orçamentado: 10 141 451 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Promoção da Saúde	Intervenção para Promoção da Saúde Infantil – (i)PSI: Programa de promoção da saúde dirigido a crianças entre os 3 e os 13 anos que pretende aumentar competências e conhecimentos de literacia em saúde, através de práticas positivas ligadas a padrões de comportamento que se centram na promoção do bem-estar físico e psicológico, ao longo do crescimento e desenvolvimento	2	Proporção de crianças com nível baixo do estado de humor geral Proporção de crianças com excesso de peso, incluindo as obesas, numa amostra representativa de alunos do 1º ciclo EB matriculados nas escolas que se encontram sob gestão municipal, para os referidos anos	Reduzir em 10% Reduzir em 5%	DMPSQVJ
Promoção da Saúde	Porto Sem Diabetes: Transmissão de conhecimento e prevenção e deteção atempadas da doença, com encaminhamento para a prestação de cuidados	3	Proporção de adultos com diagnóstico diabetes mellitus	Estabilizar em 0 o crescimento da prevalência de excesso de peso e obesidade em adultos	
Promoção da Saúde	SMENIAFBe: Acompanhar e monitorizar o estado nutricional e de bem-estar de crianças em idade escolar	3	Proporção de crianças com nível baixo do estado de humor geral Proporção de crianças com excesso de peso, incluindo as obesas, numa amostra representativa de alunos do 1º ciclo EB matriculados nas escolas que se encontram sob gestão municipal, para os referidos anos	Reduzir em 10% Reduzir em 5%	DMPSQVJ

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Promoção da Saúde	Nutrição Ativa: Avaliação do estado nutricional dos utilizadores das piscinas municipais e sinalização de fatores de risco para consultas	3	Proporção de adultos acima do peso, incluindo obesos	Estabilizar em 0 o crescimento da prevalência de excesso de peso e obesidade em adultos	DMPSQVJ
Promoção da Saúde	NABo - Nutrição e Alimentação e no Bolhão: Projeto de promoção da literacia alimentar	3	Proporção de adultos acima do peso, incluindo obesos	Estabilizar em 0 o crescimento da prevalência de excesso de peso e obesidade em adultos	DMPSQVJ
PAOITI	Apoiar para Cuidar - Promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida de Cuidadores Informais em dois eixos: capacitação, para o ato de cuidar e para o autocuidado; e alívio da sobrecarga e apoio emocional/psicológico	3	Proporção de cuidadores informais que apresentam sobrecarga grande ou extrema	Reduzir em 5%	DMPSQVJ
PAOITI	+Saudável + Sustentável - visa a capacitação de IPSS no sentido de contribuir para a adequação e eventual melhoria das suas práticas, designadamente no âmbito da oferta alimentar, tornando-a mais adequada, responsável e sustentável, aliando as questões da oferta nutricional à sustentabilidade alimentar e ambiental	12	Quantidade de resíduos orgânicos produzida por habitante (Kg/hab.ano)	Reduzir em 10%	DMPSQVJ

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
PAOITI	ENPI (Estado Nutricional Pessoas Idosas) - tem como objetivo criar um modelo de capacitação de instituições, com respostas dirigidas a sêniores, essencialmente, dotando os profissionais com informação sobre a importância da avaliação e prevenção da desnutrição e dos fatores que estão na base do aumento do risco de desnutrição, capacitando-os relativamente a recomendações e estratégias que podem ser adotadas de modo a atenuar e/ou ultrapassar os principais condicionantes da alimentação e nutrição nesta fase do ciclo de vida. Pretende-se igualmente promover condições que possibilitem a implementação de um sistema de monitorização / identificação precoce do risco de desnutrição, facilitador de intervenções atempadas, fundamentais na manutenção da autonomia, saúde e bem-estar	2	Proporção de idosos com baixo peso, em amostra representativa de idosos institucionalizados	Reduzir em 5 %	DMPSQVJ

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
PAOITI	Promoção da Saúde Mental em Contexto Escolar - objetivo promover a saúde mental junto de crianças em idade pré-escolar, frequentadoras da rede escolar pública da cidade, através de ações especificamente dirigidas às crianças e suas famílias, numa perspetiva preventiva, de capacitação e promoção de competências socio emocionais, onde a resiliência, o autoconhecimento e autoestima, a comunicação assertiva, a gestão emocional, a atenção ao outro e a empatia serão as ferramentas fundamentais a exponenciar no trabalho levado a cabo com as crianças e respetivas famílias	3	Proporção de crianças com nível baixo do estado de humor geral	Reduzir em 10%	DMPSQVJ

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
PAOITI	Promoção de Alimentação Saudável em Contexto Escolar - projeto dirigido a alunos dos 2º e 3º CEB de Agrupamentos de Escolas (AE) da cidade, bem como aos seus agregados familiares e a todos os atores da comunidade escolar, priorizando os AE localizados em territórios mais vulneráveis da cidade, prevendo-se uma intervenção a diferentes níveis, que parte de um diagnóstico inicial, com implementação de iniciativas que respondam às necessidades identificadas, bem como do ajuste da oferta alimentar, no sentido da melhoria de hábitos alimentares, conhecimentos nutricionais, satisfação com a alimentação escolar e redução do desperdício alimentar	2	Proporção de crianças com excesso de peso, incluindo as obesas, em amostra representativa de alunos do 1º ciclo EB matriculados nas escolas que se encontram sob gestão municipal, para os referidos anos	Aumentar em 10%	DMPSQVJ
PAOITI	App Sê Gestor da Tua Saúde - solução integrada de base tecnológica, atrativa e inovadora que, de uma forma contínua, disponibilizará informação promotora de literacia em saúde, a partir de recursos já existentes, bem como de outros a criar	3	Proporção da população que representa nível de literacia suficiente e excelente	Aumentar em 10%	DMPSQVJ

Programa: 03.004 | Saúde

Valor orçamentado: 10 141 451 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
PAOITI	Sénior + Ativo - Projeto multidisciplinar de capacitação de IPSS (dirigentes e demais profissionais) da cidade, com respostas dirigidas à população sénior, para a criação e manutenção de contextos facilitadores do combate ao sedentarismo na população idosa, contribuindo, não apenas para o envelhecimento saudável, mas também para uma vida independente e socialmente relevante mais prolongada e, ainda, para mitigar os efeitos dos fenómenos de exclusão social	3	Proporção de idosos (idade 65 anos ou superior) que não praticam exercício físico	Reduzir em 10%	DMPSQVJ

Objetivo estratégico | Urbanismo e Habitação

Programa: 04.001 Regeneração urbana					
Valor orçamentado: 56 495 006 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Desenvolvimento de instrumentos de apoio ao planeamento e ao ordenamento do território	Projetos para Habitação Acessível: Elaboração de estudos, loteamentos e projetos de execução para parcelas municipais	11	N.º de novos fogos projetados	87	DMDU

Programa: 04.002 Qualificação do ambiente urbano e espaço público					
Valor orçamentado: 4 743 570 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Espaço Público	Estudos e projetos do espaço público: Qualificar o espaço público na vertente da inclusão e da sustentabilidade através de projetos de beneficiação e de requalificação e projetos de resgate do espaço público para o peão (urbanismo táctico)	11	Área dos projetos concluídos no Plano de Atividades / Total de espaço público (8.000.000 m2)	≥ 1%	DMEP
Espaço Público	Estudos e projetos do espaço público: Licenciamentos e autorizações de ocupação do espaço público, publicidade e intervenções	11	N.º de processos com decisão final / Total de processos registados no período	≥ 98%	DMEP

Programa: 04.002 | Qualificação do ambiente urbano e espaço público

Valor orçamentado: 4 743 570 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Construção e manutenção das infraestruturas viárias	Construção, requalificação e manutenção do espaço público: Promover a inclusão e a acessibilidade através de obras de melhoria e de beneficiação de pavimentos	11	Somar as áreas com obras concluídas / N.º de meses	≥ 1.500m2/mês	DMEP

Objetivo estratégico | Coesão Social

Programa: 05.001 Grupos sociais específicos					
Valor orçamentado: 1 783 764 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Intervenção Social	Orquestra Juvenil Bonjóia: Promoção do trabalho desenvolvido pelos participantes no projeto “Música para Todos” e outras escolas da cidade	10	N.º de atuações	8	DMCS
Intervenção Social	Projeto Mediadores Municipais Interculturais: Integração das populações mais vulneráveis da cidade, designadamente as comunidades ciganas e migrantes, recorrendo à mediação intercultural como metodologia social que permite estreitar relações de convivência saudável entre estas comunidades e a população em geral	10	N.º de atendimentos no SMMI (Serviços Mediadores Municipais Intercultural)	250	DMCS
Desenvolvimento e Inovação Social	Porto é Lindo!: Visitas guiadas a espaços emblemáticos da cidade para pessoas com idade igual ou superior a 65 anos	10	N.º de visitas realizadas	45	DMCS
Intervenção Social	Balcão de Inclusão: Atendimento especializado para pessoas com deficiência, incapacidade ou necessidades especiais e seus familiares	10	N.º de atendimentos	200	DMCS

Programa: 05.001 | Grupos sociais específicos

Valor orçamentado: 1 783 764 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Gabinete de Gestão CATJU	Centros de Acolhimento Temporário Joaquim Urbano: Resposta social de caráter pontual ou provisória para indivíduos que, quer pelas suas opções de vida, desestruturaração pessoal, quer por processos de degradação do seu estado de saúde (toxicodependência, alcoolismo, doença psiquiátrica ou infecciosa) se encontram com necessidade de alojamento emergente	1, 10	N.º de beneficiários N.º de utentes encaminhados para resposta adequada	40 20	DMCS
Gabinete de Gestão CATJU	Rede Municipal de restaurantes solidários: Apoio aos indivíduos mais vulneráveis socialmente e/ou economicamente. Esta rede possibilita o acesso a refeições em condições de dignidade e segurança alimentar e tem dois objetivos principais: não permitir que nenhuma família passe fome na cidade e promover a inclusão social, tentando minimizar ao máximo as refeições que são servidas na rua	1, 2, 10	N.º de restaurantes N.º de refeições servidas	3 200.750	DMCS
Intervenção Social	Semana da Inclusão: Promoção da consciencialização, entendimento e valorização da inclusão social em diferentes contextos	10, 17	N.º de iniciativas realizadas	10	DMCS

Programa: 05.001 Grupos sociais específicos					
Valor orçamentado: 1 783 764 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Desenvolvimento e Inovação Social	Dinamização do Ecossistema do Impacto: Promoção da colaboração entre agentes para a disseminação de boas práticas na área da inovação social	4, 9	N.º de ações N.º de participantes	7 150	DMCS
Desenvolvimento e Inovação Social	Programa de Mentoria: Transferência de conhecimento e saber-fazer entre profissionais experientes – mentores – e projetos de inovação e intraempreendedorismo social	4, 9	N.º de projetos apoiados	8	DMCS
Desenvolvimento e Inovação Social	Bolsa de Consultores: Proporcionar às organizações ou equipas com projetos de empreendedorismo e inovação social o acesso a serviços de consultoria a custo zero	4, 9	N.º de ações de divulgação N.º de entidades disponíveis	3 5	DMCS
Desenvolvimento e Inovação Social	Laboratório de Inovação Social: Promover a experimentação colaborativa de novas soluções aos problemas sociais	9, 10	N.º de ações de capacitação	6	DMCS
Desenvolvimento e Inovação Social	Programa Aconchego: Alojamento de estudantes universitários em habitações de seniores residentes no concelho de forma a combater a solidão dos idosos e a escassez de alojamento estudantil	1, 3, 10	N.º de contratos de adesão	14	DMCS

Programa: 05.001 | Grupos sociais específicos

Valor orçamentado: 1 783 764 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Desenvolvimento e Inovação Social	Porto Amigo: Projeto em parceria com a Fundação Manuel António da Mota, G.A.S Porto e Associação <i>Just a change</i> de reconstrução, reabilitação, decoração e melhoria dos níveis de salubridade em casas de pessoas em situação de pobreza	1, 10, 11	N.º de candidaturas aprovadas	8	DMCS
PAOITI - Plano Ação Operação Integrada	Porto Cidade Amiga das Pessoas Idosas: Plano de ação para resposta ao rápido envelhecimento da população e criação de ambientes urbanos que permitam às pessoas idosas uma maior participação cívica e comunitária	3, 10, 17	Percentagem de execução do plano	80%	DMCS
Desenvolvimento e Inovação Social	Quem sou eu?: Trabalhar as estórias de vida da população sénior através da Expressão Artística culminando numa apresentação à comunidade	10	N.º de participantes	12	DMCS

Programa: 05.003 | Outras dimensões de intervenção social

Valor orçamentado: 15 036 869 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Centro Cultural e Desportivo	Centro Cultural e Desportivo (CCD): Apoios para o desenvolvimento de iniciativas que potenciem atividades culturais e desportivas aos trabalhadores do Universo CMP	3,11	N.º de trabalhadores impactados	3.500	DMGPO
PAOITI - Plano Ação Operação Integrada Territórios de Intervenção - Ação Financiada	Golfe para Todos: Promoção da inclusão de cidadãos com deficiência, necessidades específicas de funcionalidade, incapacidade e saúde, através do treino de Golfe Adaptado	10	N.º de participantes	100	DMCS
PAOITI - Plano Ação Operação Integrada Territórios de Intervenção - Ação Financiada	Programa Estamos Juntos: Sistema de teleassistência com sensor de queda e serviço complementar de apoio emocional para a população sénior	10	N.º de idosos beneficiários do Programa	450	DMCS
Gestão da Rede Social	Rede Local Voluntariado: Mecanismos para dar robustez à valorização e qualificação dos voluntários e organizações acolhedoras de voluntariado	10	N.º de voluntários inscritos	275	DMCS

Programa: 05.003 | Outras dimensões de intervenção social

Valor orçamentado: 15 036 869 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
PAOITI - Plano Ação Operação Integrada Territórios de Intervenção - Ação Financiada	Equipa multidisciplinar na resposta a pessoas em situação de sem-abrigo: Técnicos que, em articulação com as equipas de rua, reforçam a sinalização e encaminhamento em situações de emergência	10	N.º de acompanhamentos	200	DMCS
Gestão da Rede Social	Programa Socioeducativo Intergeracional	10	N.º de instituições envolvidas	10	DMCS
PAOITI - Plano Ação Operação Integrada Territórios de Intervenção - Ação Financiada	Perfis Intermédios: Projeto para Inclusão Sócio profissional de pessoas com deficiência, com diagnósticos e perfis intermédios que promove a sua participação social, económica e jurídica, assim como a sensibilização da sociedade para a inclusão e plena participação cívica das mesmas	10	N.º pessoas capacitadas	50	DMCS

Programa: 05.004 Habitação social					
Valor orçamentado: 22 850 000 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Porto Solidário	Porto Solidário - Fundo Municipal de Emergência Social	1, 10	Taxa de análise e avaliação das candidaturas de cada nova edição	Analisar e produzir relatório de avaliação entre 70% e 80% das candidaturas, em 90 dias úteis até envio da listagem para decisão	Domus Social
Habitação Social	Controlo e Execução Orçamental	8, 9, 12, 13	Execução do orçamento global fixado no Contrato de Mandato (Rúbrica da Habitação)	A 31/12/2024 - Entre 90% e 95%	Domus Social
Habitação Social	Entrega de casas devolutas requalificadas	8, 9, 12, 13	Prazo para proceder à reabilitação	Até 63 dias corridos	Domus Social

Objetivo estratégico | Mobilidade

Programa: 06.001 Transporte público					
Valor orçamentado: 15 286 101 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Obrigações de serviço público (OSP)/concessão/exploração	Obrigações do Serviço Público - STCP	11	n.a. No seguimento da descentralização promovida pelo Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho (RJSPTP), e por via do Decreto-Lei N.º 151/2019, estabelecido entre o Estado, a Área Metropolitana do Porto (AMP) e os municípios acionistas da STCP E.IM. S.A (STCP), o Estado procedeu à transmissão da sua posição no contrato de concessão de serviço público com a STCP para os municípios do Porto, Gondomar, Maia, Matosinhos, Valongo e Vila Nova de Gaia.	n.a.	DMM
Promoção de Transporte Público	Protocolo "Porto." - 22 Viagens, celebrado com a Transportes Intermodais do Porto (TIP)	3, 17	N.º de emissões	n.d.	DMM

Programa: 06.004 | Transporte individual - processo de transição

Valor orçamentado: 10 178 442 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Intervenção e promoção da mobilidade urbana sustentável	Táxi Saúde +65: Transporte para Estabelecimentos de Saúde de utentes com mais de 65 anos e portadores do cartão Porto.	3, 17	Grau de satisfação	100%	DMM
Gestão/ manutenção de equipamentos sinalização e seg rodoviária	Sistema de controlo e deteção de velocidade (radares)	11	Redução de sinistros face ao ano anterior	5%	DMM
Gestão/ manutenção de equipamentos sinalização e seg rodoviária	CCTVS para videovigilância da PSP (Fase 2)	11	Deteção de ocorrências	500	DMM

Objetivo estratégico | Governância da Câmara

Programa: 07.001 Funcionamento dos serviços					
Valor orçamentado: 160 828 459 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Funcionamento dos serviços - DMP	Agenda política internacional do Presidente da Câmara: Organizar iniciativas com visibilidade externa referentes a várias vertentes do departamento, com entidades nacionais e internacionais e contribuir e participar em plataformas internacionais	11, 17	N.º de visitas institucionais recebidas	90	DMP
Funcionamento interno do DMRIP	Eventos e iniciativas de origem protocolar: Promover a organização, o planeamento, a participação e a concretização de eventos e iniciativas de origem protocolar de forma eficiente e eficaz	17	N.º de eventos realizados	130	DMP
Funcionamento interno do DMRIP	Apoio logístico e manutenção: Assegurar a gestão de infraestruturas e serviços de logística disponibilizando e concretizando o apoio logístico, a manutenção preventiva e corretiva ao nível do serviço do almoxarifado no edifício dos Paços do Concelho, Casa do Roseiral e outros espaços	17	N.º de eventos realizados	130	DMP
Auditoria Interna	Auditoria Interna: Ações de auditoria e de consultoria nas áreas de competência do Município	16	N.º de ações de auditoria	5	DMP

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Auditoria Interna	Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo Riscos de Corrupção e Infrações Conexas	16	Cumprimento do prazo de elaboração do Relatório de Avaliação Anual	Sim	DMP
			Cumprimento do prazo de elaboração do Relatório de Avaliação Intercalar	Sim	
Divulgação e promoção interna e externa da imagem do universo da CMP	Serviços publicitários e promocionais associados a todo o universo da CMP	1 a 17	Utilizadores do <i>website</i> porto.pt	1.200.000	DMP
Divulgação e promoção interna e externa da imagem do universo da CMP	Serviços especializados nas áreas da comunicação e promoção	1 a 17	Notícias (somatório)	2.400	DMP

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Funcionamento dos serviços - DMRF	Gestão financeira e orçamental: Apresentação das demonstrações financeiras e orçamentais; elaboração dos documentos previsionais de 2024 e das alterações orçamentais modificativas e permutativas ao Orçamento	16	N.º de alterações orçamentais modificativas	2	DMRF
			N.º de alterações orçamentais permutativas	9	
			Dívida orçamental a 31 de dezembro	1,5 M€	
			Prazo médio de pagamento a 31 de dezembro	10	
Funcionamento dos serviços - DMRF	Gestão financeira e orçamental: Registos inerentes à receita, despesa e no âmbito da especialização do exercício	16	N.º de registos	80.000	DMRF
Funcionamento dos serviços - DMRF	Benefícios fiscais: Isenção parcial do IMI, em 15% da taxa vigente, para prédios destinados a habitação própria e permanente do proprietário e que correspondam ao seu domicílio	10, 11	N.º de proprietários	56.000	DMRF
			Valor da redução do imposto	2,5 M€	
Funcionamento dos serviços - DMRF	Benefícios fiscais: Isenção de IMI de prédios urbanos, objeto de reabilitação, destinados a habitação sujeita a custos controlados titulados por associações de moradores	10, 11	N.º de prédios	257	DMRF
			Valor do imposto	33.000€	
Funcionamento dos serviços - DMRF	Benefícios fiscais: Isenção de IMI de prédios urbanos inseridos no âmbito do programa "Porto com Sentido"	10, 11	N.º de prédios	61	DMRF
			Valor do imposto	10.000€	

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Funcionamento dos serviços - DMRF	Benefícios fiscais: Isenção de IMI e de IMT para prédios objeto de reabilitação urbana	10, 11	N.º de prédios Valor do imposto	610 4,5 M€	DMRF
Funcionamento dos serviços - DMRF	Agravamentos fiscais: Agravamento em 30% da taxa de IMI para prédios degradados	9, 11, 15	N.º de prédios Valor do imposto	1.125 59.000€	DMRF
Funcionamento dos serviços - DMRF	Agravamentos fiscais: Agravamento em triplo da taxa de IMI para prédios devolutos	10,11	N.º de prédios Valor do imposto	604 180.000€	DMRF
Funcionamento dos serviços - DMRF	Rentabilização de disponibilidades de tesouraria: Gestão dos excedentes de Tesouraria face à cadência dos valores arrecadados e pagos	11	Valor em juros recebidos	1.5 M€	DMRF
Funcionamento dos serviços - DMRF	Reconhecimento de receita: Redução dos valores constantes em depósitos em Banco por identificar impedindo a sua efetiva cobrança	11	Variação da receita por identificar	-50%	DMRF

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Funcionamento dos serviços - DMRF	Equilíbrio orçamental: Cumprimento do disposto na Lei N.º 73/2013, de 3 de setembro que aprovou o Regime Financeiro das Autarquias Locais e das Entidades Intermunicipais, define, no seu artigo 40º, a regra do equilíbrio orçamental em que as receitas correntes devem cobrir as despesas correntes acrescidas das amortizações médias dos empréstimos de médio e longo prazo, instituindo uma margem de incumprimento até 5% das receitas correntes totais, a ser compensada no ano subsequente	11	Equilíbrio corrente	> 5M€	DMRF
Programas ocupacionais e/ou estágios profissionais	Estágios PEPAL (Programa de Estágios Profissionais na Administração Local): Projeto consiste na integração de estagiários licenciados visando proporcionar a sua vivência em contexto laboral, potenciando as suas competências pessoais e técnicas, com vista à futura integração no mercado de trabalho, alicerçada nas práticas de trabalho consolidadas da Câmara Municipal do Porto (CMP)	3, 8	Percentagem de estagiários abrangidos por bolsa estágio	100%	DMGPO

Programa: 07.001 Funcionamento dos serviços					
Valor orçamentado: 160 828 459 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Formação	Operacionalização do Plano de formação para trabalhadores: Investimento na aprendizagem e no desenvolvimento, de forma direcionada, estruturada e estimulando o crescimento profissional e a inovação	4	Diferencial de competências pré/pós formação	25%	DMGPO
			Percentagem de material de suporte à formação	100%	
			Percentagem de realização de procedimentos obrigatórios no âmbito de certificação do Município	100%	
Encargos com a saúde dos trabalhadores	Promoção de locais de trabalho seguros e saudáveis, minimizando os riscos associados aos postos de trabalho, assegurando a proteção da saúde física e mental dos trabalhadores: Medicina do trabalho, juntas médicas, certificações domiciliárias da doença e assistência a sinistrados, bem como doenças profissionais	3	N.º de horas de consultas de medicina no trabalho	4.100	DMGPO
			N.º de horas de consultas de medicina curativa	800	
			N.º de horas de consultas psicológicas	700	
			N.º de visitas a postos de trabalho ao nível da medicina no trabalho	100	
			Percentagem de ações realizadas face às planeadas para a promoção de medidas de bem-estar e saúde no trabalho	100%	

Programa: 07.001 Funcionamento dos serviços					
Valor orçamentado: 160 828 459 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Sistema Integrado de Gestão	Certificações do Sistema Integrado de Gestão: Manutenção/Renovação das certificações da atividade do Município do Porto nas diversas normas do sistema integrado de gestão	16	Percentagem de documentação técnica adquirida face às necessidades da atividade Percentagem de certificações obtidas ou mantidas	100% 100%	DMGPO
Funcionamento dos Refeitórios Municipais	Garantir que os refeitórios municipais continuam a proporcionar refeições de qualidade aos trabalhadores da CMP ao custo legalmente previsto	2, 10	N.º de trabalhadores que usufruem de refeições N.º de refeições consumidas	180/dia 45.000/ano	DMGPO
Desenvolvimento Corporativo e Bem-Estar	Programa Bem-Estar: Promoção da qualidade de vida dos trabalhadores	8	N.º de estudos Percentagem de projetos realizados Percentagem de material necessário à realização de iniciativas e eventos	1 100% 100%	DMGPO
Desenvolvimento Corporativo e Bem-Estar	Programa de conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar: Implementação de medidas de conciliação para um maior equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal e um maior desempenho global dos trabalhadores	8	N.º de estudos Percentagem de projetos realizados Percentagem de material necessário à realização de iniciativas e eventos	1 100% 100%	DMGPO
Funcionamento dos serviços - DMCP	Conservação e Manutenção das Ruínas Arqueológicas	11	Crescimento do n.º de visitantes face ao ano anterior	3%	DMCP

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Funcionamento dos serviços - DMCP	Banco de Materiais	11	Crescimento do n.º de bens salvaguardados e recolhidos face ao ano anterior	2%	DMCP
			Crescimento do n.º de materiais cedidos para a recuperação da cidade face ao ano anterior	2%	
Funcionamento dos serviços - DMCP	Conservação de Coleções	11	N.º de bens conservados (crescimento do N.º de bens disponíveis para exposições face ao ano anterior)	3%	DMCP
Funcionamento dos serviços - DMCP	Requalificação dos Espaços Municipais	11	Crescimento do n.º de novos espaços culturais face ao ano anterior	2%	DMCP
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Microsoft EA: Manutenção do licenciamento do <i>software</i>	9	Disponibilidade das licenças	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Sistema de Gestão de Correio Eletrónico: Renovação de licenciamento do Sistema de Gestão de Correio Eletrónico - FortiMail-VM02- 2024/2027	9	Disponibilidade das licenças	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	ERP AIRC: Manutenção corretiva, evolutiva e suporte técnico do <i>software</i>	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Gestão documental e K2: Manutenção corretiva, evolutiva e suporte técnico do <i>software</i>	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	InArte Premium: Manutenção corretiva, evolutiva e suporte técnico do <i>software</i>	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Serviços de suporte e evolução de formulários <i>online</i> e integração de documentos com o sistema Primavera ("Broker")	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Quidgest BSC: Manutenção da solução de gestão da metodologia Balanced ScoreCard (BSC) - <i>software</i> Quidgest BSC	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Manutenção de acesso à solução tecnológica customizável que cumpra com todos os requisitos técnicos da segurança da informação do RGPD	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	BPM K2: Manutenção do licenciamento do sistema de gestão de processos	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	IPortalDoc: Manutenção e desenvolvimento da plataforma	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Portais Intranet, Extranet e da plataforma MIM: Manutenção corretiva e evolutiva dos portais	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Portal do Executivo (Pde) e Assembleia Municipal 2022/2025: Manutenção e suporte técnico	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Sistema SADI: Manutenção do aplicativo SADI - alarmes do BSB	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	MindPrisma: Manutenção do aplicativo - Arquivo Histórico e Núcleo Rural	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Serviço de suporte e manutenção de duas licenças perpétuas concorrentes de <i>software</i> de modelação de tráfego PTV VISUM e PTV VISSIM - DMGMT	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Aquisição e renovação de licenciamento de <i>software</i> de Backup e manutenção de Tape Library	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	SIG-ESRI: Manutenção corretiva, evolutiva e suporte técnico do <i>software</i>	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	SEF, GESREF e APEX: Manutenção dos aplicativos	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Serviços de suporte e evolução dos portais de atendimento	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Metrologia - GEFISEME: Manutenção da aplicação	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Utilsst: Manutenção e atualizações do <i>software</i>	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Aplicativo para gestão das chamadas recebidas na linha Porto.	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Gestor de filas de espera para o Gabinete do Município: Aquisição e manutenção	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	<i>Website</i> e App Shop in Porto: Manutenção corretiva e evolutiva do <i>website</i> e app	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Plataforma com desenvolvimentos para o apoio à Gestão da formação e serviços de continuidade e assistência para manutenção da plataforma	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Licença para utilização de uma plataforma eletrónica para envio e receção de documentos comerciais. O objeto do contrato abrange ainda serviços de manutenção e atualização da plataforma	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Audimus - <i>Software</i> de transcrição de atas da Assembleia Municipal: Manutenção do suporte técnico ao <i>software</i>	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	GIC – Gestão Integrada de Contraordenações: Manutenção e suporte técnico aos aplicativos do Serviço de Contraordenações	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Sistema de Recrutamento e Seleção: Aquisição e manutenção do novo sistema	9	Desenvolvimento da aplicação concluído	100% da aplicação em utilização	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	EasyVista (GeSI): Manutenção anual do aplicativo	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	ERP Financeiro - Primavera: Manutenção corretiva e evolutiva	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Produtos Oracle: Manutenção anual das atualizações relativas ao licenciamento perpétuo de produtos Oracle	9	Disponibilidade das licenças	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Tecnologias Oracle: Gestão, desenvolvimento e administração de sistemas suportados em tecnologias Oracle	9	Disponibilidade dos sistemas	≥ 95%	DMSI

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	GISA, Guia e SMQVU: Manutenção corretiva e evolutiva do <i>website</i> e app	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Aplicativo ManWinWin: Manutenção e atualização do aplicativo	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	<i>Software</i> Microsoft - CMP - Select Plus 2: Manutenção das licenças	9	Disponibilidade das licenças	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Pandora: Renovação licenciamento do <i>software</i>	9	Disponibilidade das licenças	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Red Hat enterprise: Renovação licenciamento do <i>software</i>	9	Disponibilidade das licenças	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Firewall: Renovação licenciamento do <i>software</i>	9	Disponibilidade das licenças	100%	DMSI

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Aquisição de nova aplicação Locvs	9	Desenvolvimento da aplicação	10% da aplicação em utilização	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Manutenção Encriptação de alta velocidade do Link ponto-a-ponto entre o Edifício dos Correios e o CGI	9	Disponibilidade do sistema	100%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Aquisição e desenvolvimento do novo portal do atendimento	9	Nova aplicação	Concluir o processo de contratação pública	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Portais de informação geográfica: Manutenção corretiva e evolutiva do produto e implementação de novas funcionalidades	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	<i>Software</i> Horizon: Manutenção corretiva, evolutiva e suporte técnico do <i>software</i> que suporta o Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Solução de gestão da taxa turística por meio de plataforma informática incluindo manutenção corretiva e evolutiva	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Programa de análise dados tacógrafos - DMASU (Renovação Serviço Seepmode e Pack Jurídico): Manutenção corretiva e evolutiva do programa	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Plataforma web e mobile de Registo e Autenticação de Municípes: Manutenção corretiva e evolutiva da plataforma	9	Disponibilidade do sistema	≥ 95%	DMSI
Licenciamento e manutenção de aplicações informáticas	Serviços de manutenção e atualização do licenciamento Microsoft - SQL Server Enterprise Core 2Lic Core, 2 unidades (Licenciamento de Servidor) no âmbito do projeto C-Roads da CMP	9	Disponibilidade das licenças	100% das licenças em utilização	DMSI
Cibersegurança / Segurança	<i>Software</i> de segurança para ser instalado em todos os computadores e servidores do município	9	Disponibilidade das licenças	100% das licenças em utilização	DMSI
Cibersegurança / Segurança	ManageEngine PAM360: Subscrição e manutenção da solução de Privileged Access Management (PAM)	9	Disponibilidade das licenças	100% das licenças em utilização	DMSI
Cibersegurança / Segurança	<i>Software</i> Gestão Patches - ManageEngine Patch Manager Plus (servidores): Renovação da subscrição	9	Disponibilidade das licenças	100% das licenças em utilização	DMSI

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Desenvolvimento do módulo de execução do contrato na plataforma de compras públicas eletrónicas da acinGov: Desmaterialização da fase de execução do contrato na PCE do Município, contribuindo para o melhor acompanhamento dos processos, diminuição do erro e dos lead times da tramitação, aumentando-se deste modo a produtividade	8	Pedidos tramitados na PCE (Execução do contrato)	90%	DMSJ
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Partilha de conhecimento: Ações de sensibilização sobre matérias relativas à execução de contratos, junto dos gestores	4, 16	Grau de execução de ações de partilha de conhecimento pelas UO	≥ 80%	DMSJ
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Gestão eficaz dos recursos jurídicos: Validação jurídica das propostas submetidas ao Executivo Municipal	16	Taxa de cumprimento dos prazos de resposta de propostas de Assessoria Jurídica validadas Taxa de cumprimento dos prazos de resposta de propostas de Contratação validadas	≥ 85% ≥ 85%	DMSJ

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Gestão eficaz dos recursos jurídicos: Emissão de pareceres jurídicos e análise de processos para garantir a legalidade da atividade municipal	16	Taxa de cumprimento dos prazos de resposta de pareceres de Assessoria Jurídica emitidos	≥ 85%	DMSJ
			Taxa de cumprimento dos prazos de resposta de pareceres de Apoio a Contratação emitidos	≥ 85%	
			Grau de cumprimento dos prazos definidos da DMSJ	≥ 85%	
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Gestão eficaz dos recursos jurídicos: Garantir a disseminação e sistematização da produção jurídica - divulgação diária dos destaques do Diário da República, divulgação de sínteses jurídicas elaboradas pelos juristas da DMSJ	16	Grau de execução de ações de partilha de conhecimento pelas UO	≥80%	DMSJ
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Gestão eficaz dos recursos jurídicos: Tramitação de procedimentos excluídos da parte II do CCP	16	Taxa de cumprimento dos prazos de resposta - formação de contratos excluídos	≥ 85%	DMSJ
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Gestão eficaz dos recursos jurídicos: Melhorar a excelência dos serviços	16	Taxa de implementação das ações de melhoria decorrentes de auditorias e projetos internos	≥ 80%	DMSJ

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Gestão eficaz dos recursos jurídicos: Promover a otimização e/ou valorização de recursos humanos	16	Taxa de participação dos colaboradores em ações de formação	≥ 70%	DMSJ
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Gestão eficaz dos recursos jurídicos: Ações de formação por forma a disseminar o conhecimento jurídico	16	Grau de execução de ações de partilha de conhecimento por UO	≥ 80%	DMSJ
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Representação judicial e assessoria jurídica: Assegurar a representação jurídica do Município em Contencioso	16	Percentagem de decisões favoráveis ou de antecipação	≥ 80%	DMSJ
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Representação judicial e assessoria jurídica: Análise de processos em matéria de contencioso	16	Taxa de cumprimento dos prazos de resposta	≥ 85%	DMSJ
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Gestão de processos de contraordenações e execuções: Instrução de processos contraordenacionais e de execução fiscal	16	Taxa de cumprimento dos prazos de resposta	≥ 85%	DMSJ

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Funcionamento dos Serviços - DMSM Atendimento multicanal integrado	Garantir o atendimento multicanal integrado do Gabinete do Município	11, 16	Nível de serviço do atendimento <i>online</i>	85%	DMSM
			Nível de serviço do atendimento na Linha Porto.	85%	
			Tempo médio de espera do atendimento presencial com marcação	< 6'	
			Tempo médio de espera do atendimento presencial sem marcação	< 20'	
Funcionamento dos Serviços - DMSM Gestão da Informação prestada no Gabinete do Município	Responder, de forma eficiente e incremental, às expectativas de todos os intervenientes que se relacionam com o Município independentemente do canal utilizado, garantindo a disponibilidade, atualização e fiabilidade da informação transmitida aos Municípes	9, 11	N.º de reclamações, com razão, sobre informação incorreta prestada pelo Gabinete do Município	3	DMSM
Funcionamento dos Serviços - DMSM Gestão das Reclamações do Município	Núcleo de Reclamações (NR): Cumprimento do modelo de gestão centralizada das reclamações para garantir a uniformização e preservação da identidade única do Município. Resposta a todas as reclamações do Município e Identificação, planeamento e monitorizações de ações de melhoria	16	Nível de serviço de resposta a reclamações	85%	DMSM
			Cumprimento do plano de ações da DMSM decorrente das reclamações apresentadas com responsabilidade DMSM	85%	

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Funcionamento dos Serviços - DMSM Garantir o funcionamento do Expediente e Expedição da Secretaria Geral	Expediente da Secretaria Geral: Tratamento de todo o expediente recebido no Município através de correio postal, de email da conta geral do Município, das plataformas digitais externas e do atendimento presencial do Gabinete do Município. Envio de notificações aos munícipes para levantamento dos documentos solicitados. Publicitação, no Gabinete do Município, de todos os editais. Assegurar a expedição do correio postal emitido por todos os serviços da CMP	11, 16	Nível de serviço do expediente da Secretaria Geral	75%	DMSM
Funcionamento dos Serviços - DMSM Incrementar e promover a desmaterialização de processos	Desmaterialização de processos: Sustentar e viabilizar a tramitação digital de todos os processos no Município. Promover a digitalização sistemática dos processos arquivados de forma a garantir o acesso, por via digital, a todos os documentos arquivados	13, 15, 16	Percentagem de requerimentos digitalizados à entrada N.º de digitalizações efetuadas na Unidade Central de Digitalização	100% 320.000	DMSM

Programa: 07.001 | Funcionamento dos serviços

Valor orçamentado: 160 828 459 €

Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO / EM
Custódia e gestão de arquivos Gerir o arquivo geral do Município	Garantir o acesso aos documentos administrativos através da consulta na Sala de Leitura do Gabinete do Município e à distância, por MSTeams; emissão de certidões, fotocópias autenticadas ou fotocópias simples dos documentos que se encontram no Arquivo Geral; incorporação e gestão de processos no Arquivo Municipal e disponibilização <i>online</i> de descrições e objetos digitais	13, 15, 16	Nível de serviço na emissão de certidões/fotocópias autenticadas N.º de novos processos registados no GISA	5 dias 850	DMSM